

NFA

LABEL NFA CERTIF · COOPÉRATION INTERNATIONALE

INTER'CERT®

Référentiel de labellisation — synthèse

Fiabilité, éthique et protocole de la coopération internationale

NFA NINETY FOUR AGENCY SAS · SIREN 892 847 575

Version de synthèse · 16/06/2026 · contact@nfacertification.fr

Un engagement vérifiable

INTER'CERT® est le référentiel français de fiabilité, d'éthique et de protocole de la coopération internationale et de l'accueil de délégations. Il répond à trois failles fréquentes : les faux contacts fournis, les prospects non qualifiés, et le manque de préparation des attentes des deux parties.

Le référentiel s'organise en **7 engagements** déclinés en **35 indicateurs** évalués lors de l'audit, de la vérification des interlocuteurs jusqu'à la mesure des résultats concrets.

Ce que le label n'est pas. INTER'CERT® est un label privé (marque déposée). Il ne constitue ni une certification d'État, ni un agrément diplomatique, ni un mandat de représentation officielle. Il ne se substitue pas aux règles applicables aux relations internationales, au contrôle des exportations et aux sanctions internationales.

7 engagements • 35 indicateurs

1

Authenticité & vérification des interlocuteurs

Identité et mandat vérifiés ; faux contacts écartés.

- 1.1 Vérification de l'identité et du mandat officiel des interlocuteurs.
- 1.2 Contrôle de l'existence et du statut juridique des entités partenaires.
- 1.3 Authentification des contacts fournis par les intermédiaires.
- 1.4 Traçabilité de la chaîne de mise en relation.
- 1.5 Détection et écartement des faux contacts et intermédiaires non mandatés.

2

Qualification des partenaires & prospects

Partenaires et prospects réellement qualifiés.

- 2.1 Due diligence sur les partenaires (réputation, solvabilité, antécédents).
- 2.2 Qualification réelle de l'intérêt et de la capacité d'engagement.
- 2.3 Cohérence vérifiée entre le discours et les références.
- 2.4 Évaluation du niveau de décision réel des interlocuteurs.
- 2.5 Documentation des partenaires qualifiés.

3

Préparation amont & alignement des attentes

Attentes des deux parties alignées avant la rencontre.

- 3.1 Recueil formalisé des attentes de chaque partie.
- 3.2 Définition d'objectifs partagés et mesurables.
- 3.3 Agenda négocié et validé avant la rencontre.
- 3.4 Préparation des livrables attendus de part et d'autre.
- 3.5 Cadrage des suites possibles (engagements, calendrier).

4

Protocole & interculturel

Usages diplomatiques et codes culturels respectés.

- 4.1 Respect du protocole et des usages diplomatiques.
- 4.2 Prise en compte des codes interculturels.
- 4.3 Interprétariat et traduction fiables et neutres.
- 4.4 Organisation logistique conforme aux standards d'accueil.
- 4.5 Gestion des préséances et de la communication officielle.

5

Transparence & intégrité

Anti-corruption, sanctions, conflits d'intérêts.

- 5.1 Conformité anti-corruption (cadeaux, invitations, paiements).
- 5.2 Vérification au regard des sanctions internationales et listes de contrôle.
- 5.3 Transparence financière des accords.
- 5.4 Prévention des conflits d'intérêts.
- 5.5 Cadre déontologique des intermédiaires rémunérés.

6

Suivi & livrables

Engagements formalisés, résultats mesurés.

- 6.1 Formalisation écrite des engagements pris.
- 6.2 Compte rendu partagé après la rencontre.
- 6.3 Plan de suivi et points d'étape.
- 6.4 Mesure des résultats concrets (accords, signatures, retombées).
- 6.5 Capitalisation et retour d'expérience.

7

Sécurité & conformité

Données protégées, risques maîtrisés.

- 7.1 Protection des données personnelles (RGPD et flux internationaux).
- 7.2 Conformité au contrôle des exportations le cas échéant.
- 7.3 Gestion des risques (réputationnels, juridiques, sécuritaires).
- 7.4 Confidentialité des échanges sensibles.
- 7.5 Dispositif de signalement et de remédiation.

ÉVALUATION

Les niveaux du label

Le niveau obtenu se gagne à l'audit : il ne s'achète pas. Le tarif dépend du périmètre, pas du résultat.

Bronze	Conformité de base	Les exigences minimales du référentiel sont satisfaites.
Argent	Conformité confirmée	Les engagements sont documentés et mis en œuvre de façon régulière.
Or	Maîtrise	Démarche structurée, pilotée et évaluée dans la durée.
Platine	Excellence	Niveau de référence : amélioration continue et exemplarité démontrée.

LE PROCESSUS

Comment obtenir le label

- 1 Candidature**
Dépôt du dossier sur l'espace candidat : structure, coopération et pièces justificatives.
- 2 Charte & dossier de preuve**
Signature de la charte d'engagement et constitution du dossier de preuve.
- 3 Audit NFA**
Examen par un auditeur NFA, sur pièces, à distance ou sur site, selon le périmètre.
- 4 Attribution**
Niveau attribué (Bronze à Platine), badge QR vérifiable et fiche annuaire publique.

INTER'CERT® est une marque déposée de NFA NINETY FOUR AGENCY SAS (SIREN 892 847 575). Document de synthèse à valeur d'information ; le référentiel complet et la grille d'audit font foi. TVA non applicable, article 293 B du CGI. © 2026 NFA Certif — Tous droits réservés.